

Všeobecné obchodné podmienky DOKA Slovakia, Debniaca technika s.r.o.

Čl. I Preambula

1. Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „VOP“) spoločnosti DOKA Slovakia, Debniaca technika s.r.o., so sídlom: Ivanská cesta 28, 821 04 Bratislava, IČO: 31 354 335, zapísanej v OR MS Bratislava III, odd. Sro, vl. č.: 5405/B (ďalej aj „Predávajúci“) sú neoddeliteľnou súčasťou rámcovej zmluvy o spolupráci uzatvorenej medzi Predávajúcim a Kupujúcim (ďalej len „rámcová zmluva“), ako aj ďalších zmlúv uzatvorených medzi spoločnosťou DOKA Slovakia, Debniaca technika s.r.o. ako Predávajúcim alebo prenajímateľom a iným subjektom v postavení kupujúceho alebo nájomcu (ďalej aj „zmluva“) a vzťahujú sa na predaj a prenájom tovaru Predávajúceho: najmä debniacej techniky, príslušenstva, softvéru a iný s tým súvisiaci tovar podľa aktuálnej ponuky Predávajúceho (ďalej len „tovar“), vrátane poskytovania služieb súvisiacich s tovarom Predávajúcim Kupujúcemu alebo inému subjektu (iný subjekt s ktorým Predávajúci uzavrel zmluvu sa na účely VOP ďalej označuje len „Kupujúci“).
2. Predaj a prenájom tovaru sa uskutočňuje na základe jednotlivých kúpnych a/alebo nájomných zmlúv, uzatváraných na základe objednávok Kupujúceho podľa zmluvy a/alebo rámcovej zmluvy a týchto VOP (ďalej len „jednotlivá zmluva“). Pod pojmom „Zmluva“ sa na účely týchto VOP rozumie zmluva a/alebo rámcová zmluva spolu s týmito VOP a všetkými jej prílohami.
3. Pod pojmom „zmluvné strany“ alebo aj „strany“ sa na účely týchto VOP rozumie Predávajúci a Kupujúci označení v zmluve a/alebo rámcovej zmluve a/alebo v jednotlivých zmluvách.
4. Ak je súčasťou akejkoľvek listiny, ktorá vznikla na základe alebo v súvislosti so zmluvným vzťahom Kupujúceho a Predávajúceho odkaz na všeobecné obchodné a/alebo iné podmienky Kupujúceho, zmluvné strany vylučujú akékoľvek uplatnenie všeobecných obchodných a/alebo iných podmienok Kupujúceho.
5. Predávajúci je oprávnený zmeniť tieto VOP, s čím je Kupujúci uzrozmýnený. Predávajúci bude o zmene VOP Kupujúceho informovať písomne alebo emailom. Ak Kupujúci nesúhlasí s Predávajúcim navrhnutou zmenou VOP, je Predávajúci z tohto dôvodu oprávnený od Zmluvy odstúpiť.

Čl. II Spôsob objednávania tovaru, dodacie podmienky a spôsob vrátenia tovaru

1. Ak sa zmluvné strany nedohodnú inak, objednávka Kupujúceho musí obsahovať minimálne nasledovné údaje:
 - a) číslo objednávky vygenerované systémom Kupujúceho,
 - b) identifikačné údaje Predávajúceho (obchodné meno, sídlo, IČO, DIČ) v súlade s aktuálnym výpisom z obchodného registra,
 - c) identifikačné údaje Kupujúceho (obchodné meno, sídlo, IČO, DIČ) v súlade s aktuálnym výpisom obchodného alebo živnostenského registra,
 - d) presný popis tovaru, určeného podľa druhu, množstva a akosti,
 - e) požadovaný termín dodania tovaru,
 - f) miesto dodania alebo prevzatia tovaru,
 - g) v prípade prenájmu tovaru: miesto kde bude tovar umiestnený a využívaný, t.j. presná adresa miesta (na účely Zmluvy aj ako „miesto použitia tovaru“), požadovaná (orientačná) doba nájmu,
 - h) oprávnenú osobu na prevzatie tovaru s mobilným kontaktom a v prípade vlastného odvozu tovaru ŠPZ vozidla Kupujúceho,
 - i) dátum, pečiatku a podpis oprávnenej osoby Kupujúceho.
 Chýbajúce náležitosti objednávky nemajú vplyv na jej platnosť.
2. Predávajúci sa zaväzuje dodávať Kupujúcemu objednaný tovar bez zbytočného odkladu po tom, ako ho pre Kupujúceho obstará.
3. Termín dodania tovaru Kupujúcemu sa automaticky predlžuje o okolnosti vylučujúce zodpovednosť, vrátane dôvodov vyššej moci, ktoré nastali nezávisle od vôle Predávajúceho, a to najmä požiar, štrajk, záplavy, nepriaznivé počasie, omeškanie dodávateľa Predávajúceho a pod.
4. Pokiaľ stranami písomne nie je dohodnuté niečo iné, Predávajúci splní svoju povinnosť dodať Kupujúcemu tovar tým, že (i) umožní Kupujúcemu nakladať s tovarom v priestoroch Predávajúceho a/alebo (ii) odovzdá tovar Kupujúcemu na mieste dohodnutom zmluvnými stranami a/alebo (iii) odovzdá tovar tretej osobe na prepravu Kupujúcemu alebo odošle tovar Kupujúcemu.
5. Každá dodávka objednaného tovaru sa považuje za samostatné plnenie podľa Zmluvy.
6. Ak sa tovar dodáva v priestoroch Predávajúceho, je Kupujúci oprávnený si tento prevziať v čase oznámenom Predávajúcim, a to počas otváracích hodín, platných u Predávajúceho.
7. Ak je tovar dodávaný na miesto určené Kupujúcim, Kupujúci je povinný poskytnúť Predávajúcemu všetku potrebnú súčinnosť na prevzatie tovaru, najmä zabezpečiť personál a zariadenie potrebné na zloženie tovaru v určenom mieste, prevzatie tovaru a potvrdenie prevzatia tovaru.
8. V prípade, že si Kupujúci neprevzme tovar v lehote 10 pracovných dní odo dňa oznámenia termínu dodania Predávajúcim a Kupujúci a Predávajúci sa nedohodnú (písomne alebo e-mailom) na náhradnom termíne prevzatia tovaru Kupujúcim, je Predávajúci oprávnený od jednotlivých zmlúv odstúpiť a neprevziať tovar ponúknuť tretej osobe.
9. Kupujúci je oprávnený odmietnuť prevzatie tovaru iba v prípade zjavných väd tovaru, spočívajúcich vo viditeľnom poškodení tovaru, inak je tovar povinný od Predávajúceho prevziať. Kupujúci je povinný po dodaní tovaru vykonať obhliadku

tovaru v súlade so Smernicou Predávajúceho – stav navráteného tovaru (ďalej aj „Smernica“), ktorá je zverejnená na webovej stránke Predávajúceho www.doka.sk.

Ak tovar vykazuje vady a nezodpovedá Smernici Predávajúceho podľa predchádzajúcej vety, je Kupujúci povinný postupovať podľa článku V. VOP.

10. Kupujúci alebo ním poverená osoba, je povinný prevzatie tovaru od Predávajúceho potvrdiť podpisom dodacieho listu alebo návratky vystavenej Predávajúcim, kde je Kupujúci alebo ním poverená osoba zároveň povinná uviesť čitateľne svoje meno, priezvisko, vzťah ku Kupujúcemu, prípadne ŠPZ vozidla, prostredníctvom ktorého sa zabezpečuje prevzatie alebo preprava tovaru.
11. Po skončení doby nájmu je Kupujúci povinný vrátiť Predávajúcemu prenajatý tovar, očistený v súlade so Smernicou.

Čl. III Platobné podmienky

1. Ak Zmluva ďalej neustanovuje inak, nárok Predávajúceho na zaplatenie kúpnej ceny tovaru vzniká dodaním tovaru Kupujúcemu v zmysle článku II bod 4. VOP. V prípade pochybností o výške dohodnutej kúpnej ceny a/alebo ceny za prenájom tovaru platí, že stranami dohodnutá, v objednávke alebo vo faktúre uvedená cena je cenou bez DPH, ku ktorej Predávajúci pripočíta DPH v zmysle platnej legislatívy.
2. Predávajúci je oprávnený požadovať alebo sa dohodnúť na nasledovnom spôsobe platby:
 - a) Zálohová platba, zaplatenie celej kúpnej ceny alebo Predávajúcim určenej časti pred dodaním tovaru,
 - b) Platba pri odbere tovaru, zaplatenie celej kúpnej ceny alebo Predávajúcim určenej časti priamo pri dodaní tovaru Kupujúcemu do pokladne Predávajúceho,
 - c) Platba na faktúru, bezhotovostne prevodom na účet Predávajúceho.
3. Predávajúci je oprávnený žiadať od Kupujúceho zabezpečenie jeho peňažných záväzkov, vrátane záväzkov, ktoré vzniknú v budúcnosti (napr. ručenie, zriadenie záložného práva, prístupenie k záväzku, banková záruka a pod.) pri a/alebo po podpise Zmluvy. V prípade takejto požiadavky je Predávajúci až do poskytnutia požadovaného zabezpečenia Kupujúcim oprávnený pozastaviť dodávanie tovaru Kupujúcemu na účely jeho predaja alebo nájmu, čo sa nebude považovať za porušenie povinnosti Predávajúceho.
4. V prípade omeškania Kupujúceho s plnením akejkoľvek povinnosti voči Predávajúcemu je Predávajúci oprávnený:
 - a) postupovať v zmysle bodu 2. písm. a) a/alebo písm. b) a/alebo v zmysle bodu 3 tohto článku VOP,
 - b) znížiť alebo zrušiť poskytnutú zľavu z ceny tovaru, resp. bonus, ak Predávajúci zľavu z ceny, resp. bonus Kupujúcemu poskytol,
 - c) pozastaviť dodávanie tovaru (vrátane objednaného tovaru),
 - d) odstúpiť od Zmluvy, prípadne od jednotlivých zmlúv uzatvorených na základe Zmluvy,
 - e) uplatniť si voči Kupujúcemu tzv. cross default, t.j. tridsiatym dňom omeškania Kupujúceho s plnením akéhokoľvek peňažného záväzku voči Predávajúcemu sa stanú splatnými aj všetky ostatné záväzky Kupujúceho voči Predávajúcemu, a to aj v prípade, že ich splatnosť mala nastať neskôr alebo bola viazaná na splnenie podmienky,
 - f) zrušiť akúkoľvek už potvrdenú objednávku Kupujúceho. Predávajúci nezodpovedá Kupujúcemu za škodu, ktorá mu môže zrušením už potvrdených objednávok vzniknúť.

Vyššie uvedené je Predávajúci oprávnený aplikovať samostatne alebo vo vzájomnej kombinácii.

5. Kupujúci uhradí Predávajúcemu kúpnu cenu tovaru a/alebo nájomné za tovar podľa dohodnutého spôsobu platby, ak Predávajúci jednostranne neurčí inak.
6. Faktúra vystavená Predávajúcim bude obsahovať všetky náležitosti stanovené právnymi predpismi. Prílohou k faktúre za prenájom tovaru je aj rozpis prenajatého tovaru s počtom dní použitia, vystavený na základe dodacích listov a návratiek Predávajúceho.
7. Nedostatk faktúry ani jej vrátenie, pokiaľ je z faktúry zrejme špecifikácia predávaného alebo prenajatého tovaru, kúpna cena alebo cena za prenájom tovaru a identifikácia Kupujúceho a rovnako akákoľvek reklamácia, vady tovaru a nároky z nich vyplývajúce, okrem odmietnutia celej dodávky tovaru hneď pri jej dodaní, nemajú vplyv na povinnosť Kupujúceho zaplatiť kúpnu cenu alebo cenu za prenájom tovaru.
8. Ak sa Kupujúci dostane do omeškania s úhradou svojho splatného záväzku voči Predávajúcemu o viac ako 30 dní, je povinný uhradiť Predávajúcemu zmluvnú pokutu vo výške 0,1% z dlžnej sumy za každý deň omeškania a to aj spätne od prvého dňa omeškania.
9. Ak Kupujúci neuhradí svoj záväzok ani po písomnej výzve Predávajúceho je Predávajúci oprávnený momentom odovzdania neuhradenej pohľadávky Predávajúceho spoločnosti zaoberajúcej sa vymáhaním, správou alebo inkasom pohľadávok (ďalej len „inkasná spoločnosť“), uplatniť si voči Kupujúcemu jednorazovú zmluvnú pokutu vo výške 11 % z dlžnej sumy istiny v čase odovzdania pohľadávky Predávajúceho voči Kupujúcemu inkasnej spoločnosti a to aj opakovane. Kupujúci je v takom prípade povinný zaplatiť Predávajúcemu uvedenú zmluvnú pokutu do 14 dní od doručenia výzvy Predávajúceho na zaplatenie

zmluvnej pokuty Kupujúcemu. Predmetná zmluvná pokuta tak redukuje náklady Predávajúceho spojené s vymáhaním pohľadávky cez inkasnú spoločnosť, ktoré už vznikli a/alebo vzniknú v budúcnosti. Týmto dojednaním nie je dotknutý, popri takto uplatnenej zmluvnej pokute, nárok Predávajúceho na inú zmluvnú pokutu, na náhradu škody a nárok na prípadnú náhradu trov konania. Predávajúci je oprávnený (nie povinný) zmluvné pokuty uvedené v týchto VOP vymáhať a môže ich aj úplne odpustiť.

10. Všetky pohľadávky Predávajúceho voči Kupujúcemu sa vždy stávajú splatnými (aj v prípade, že ich splatnosť mala nastať neskôr alebo bola viazaná na splnenie podmienky):
 - a) dňom podania návrhu na vyhlásenie konkurzu alebo na začatie reštrukturalizácie na majetok Kupujúceho,
 - b) dňom, kedy začne voči Kupujúcemu akékoľvek exekučné konanie,
 - c) dňom, kedy dôjde k prijatiu rozhodnutia, ktoré má za následok zmenu spoločníkov (akcionárov) Kupujúceho v rozsahu viac ako 49 % základného imania Kupujúceho a/alebo zmenu všetkých členov štatutárneho orgánu Kupujúceho;
 nie však skôr ako dňom dodania tovaru alebo prvým dňom omeškania Kupujúceho s prevzatím tovaru.
11. Kupujúci je oprávnený započítať svoje pohľadávky voči Predávajúcemu, len ak Predávajúci tieto pohľadávky písomne uznal. Započítanie vykonané v rozpore s týmto ustanovením sa považuje za neplatné.
12. Predávajúci je oprávnený započítať podľa vlastného uváženia platby Kupujúceho, vrátane Kupujúcim zaplatenej kaucie, na najstaršie (najskôr splatné) a aj premlčané záväzky Kupujúceho, a to aj v prípade, že Kupujúci určí, aby sa platba započítala na iné jeho záväzky. Na účely tohto bodu sa pod pojmom záväzky Kupujúceho rozumejú peňažné záväzky Kupujúceho vrátane príslušenstva.

Čl. IV Osobitné dojednania

1. V prípade prenájmu tovaru Kupujúcemu v zmysle Zmluvy je Kupujúci povinný najmä:
 - a) nepremiestňovať tovar alebo jeho časť z miesta použitia tovaru bez predchádzajúceho písomného súhlasu Predávajúceho;
 - b) zabezpečiť, aby sa tovar užíval výlučne v súlade s návodom na obsluhu, ktorý je pre každý druh tovaru sprístupnený na webovej stránke Predávajúceho www.doka.sk, v časti Položky na stiahnutie, čo zmluvné strany považujú za postačujúce, ďalej na výrobcom určený účel a v súlade s predpismi BOZP a aby k nemu mali prístup iba osoby, ktoré Kupujúci vyškolil na využívanie konkrétneho druhu tovaru;
 - c) udržiavať tovar, ktorý je predmetom nájmu vo výbornom stave, udržiavať ho v čistote, dbať na to, aby nedošlo k jeho neprimeranému opotrebeniu, poškodeniu, strate alebo zničeniu;
 - d) nevykonávať bez predchádzajúceho písomného súhlasu Predávajúceho na tovare žiadne úpravy alebo opravy. Kupujúci je povinný bezodkladne (v ten istý deň) písomne oznámiť Predávajúcemu akékoľvek poškodenie alebo vadu tovaru, ktorý je predmetom nájmu. Kupujúci je povinný akúkoľvek skutočnosť, ktorá má alebo môže mať za následok poškodenie, zničenie, stratu alebo zníženie hodnoty tovaru, okrem zníženia trhovej hodnoty tovaru spôsobenej výlučne plynutím času a správnym užívaním, oznámiť e-mailom alebo písomne Predávajúcemu, a to najneskôr nasledujúci pracovný deň po tom, ako k takejto skutočnosti došlo;
 - e) v prípade vady alebo iného poškodenia tovaru, ktoré znemožňujú ďalšie používanie tovaru na účel dohodnutý v nájmovej zmluve, je Kupujúci povinný doručiť tovar na vlastné náklady Predávajúcemu za účelom jeho opravy, ak Predávajúci neurčí inak.
2. Nesplnenie ktorejkoľvek povinnosti Kupujúceho uvedenej v predchádzajúcom bode Zmluvy riadne a včas sa považuje za podstatné porušenie Zmluvy Kupujúcim.
3. Kupujúci po celú dobu nájmu zodpovedá za škodu na tovare, ktorý je predmetom nájmu, za jeho stratu, zničenie, odcudzenie, predčasné opotrebenie tovaru spôsobené nesprávnym alebo nevhodným používaním a poškodenie, s výnimkou bežného opotrebenia tovaru, vzniknutého v súlade s jeho riadnym užívaním.
4. Ak počas trvania Zmluvy alebo jednotlivých zmluv nastanú na strane Kupujúceho okolnosti vylučujúce zodpovednosť, vrátane vyššej moci, je Kupujúci povinný Predávajúceho o tejto skutočnosti písomne alebo e-mailom informovať najneskôr do 3 dní od ich vzniku. Ak okolnosti podľa predchádzajúcej vety trvajú dlhšie ako 7 dní a zmluvné strany sa nedohodnú na ďalšom postupe, Predávajúci je oprávnený od Zmluvy alebo jednotlivých zmluv uzatvorenej na základe tejto Zmluvy odstúpiť. Za vyššiu moc sa na účely tohto bodu zmluvy považuje vojna, živelné pohromy, požiare, záplavy a zemetrasenie.

Čl. V Zodpovednosť za vady tovaru pri predaji tovaru

1. Predávajúci je povinný dodať tovar v množstve, v kvalite, vyhotovení a za podmienok podľa tejto Zmluvy.
2. Vady tovaru sa delia nasledovne:
 - a) množstevné vady - vady tovaru spočívajúce v dodaní menšieho alebo väčšieho ako dohodnutého množstva tovaru - Kupujúci je povinný tieto oznámiť Predávajúcemu a vyznačiť na dodacom liste najneskôr pri preberaní tovaru, inak jeho nároky z väd zanikajú.

- b) viditeľné mechanické poškodenie tovaru vrátane škrabancov a ostatné zjavné vady, ktoré sú viditeľné priamo pri dodaní tovaru - Kupujúci je povinný tieto vyznačiť na dodacom liste a zároveň oznámiť Predávajúcemu najneskôr pri preberaní tovaru, inak jeho nároky z väd zanikajú.
 - c) vady zistiteľné pri rozbalení tovaru - Kupujúci je povinný všetky zjavné vady tovaru, ktoré sú zistiteľné po jeho rozbalení, bezodkladne, najneskôr však do 5 dní od dodania tovaru Kupujúcemu, oznámiť Predávajúcemu a nesmie s tovarom ďalej nakladať, používať ho alebo ho zabudovávať, inak jeho nároky z väd tovaru zanikajú,
 - d) vady nezistiteľné inak ako používaním alebo zabudovaním tovaru - ide o skryté vady, ktoré je Kupujúci oprávnený a povinný písomne uplatniť u Predávajúceho bez zbytočného odkladu po ich zistení, najneskôr však do 10 dní od dodania tovaru Kupujúcemu, inak nároky Kupujúceho z týchto väd tovaru zanikajú.
3. Kupujúci je povinný uplatniť reklamáciu písomne s uvedením dôvodu reklamácie, množstva, druhu tovaru, čísla dodacieho listu a faktúry. Reklamovaný tovar je Kupujúci povinný uskladniť oddelene od ostatného tovaru a nepoužívať ho k ďalšiemu spracovaniu, zabudovaniu, resp. k predaju, a to až do vyriešenia reklamácie. Kupujúci je povinný sa o reklamovaný tovar starať s odbornou starostlivosťou tak, aby na ňom nevznikla žiadna škoda. Ak by v súvislosti s reklamáciou tovaru mala Kupujúcemu vzniknúť akákoľvek škoda, je Kupujúci povinný to Predávajúcemu ihneď písomne alebo elektronicky oznámiť, inak nemá na jej náhradu nárok.
 4. Kupujúci je povinný poskytnúť Predávajúcemu všetku súčinnosť potrebnú pre odstránenie väd tovaru. Kupujúci je najmä povinný prepraviť tovar do miesta určeného Predávajúcim, odovzdať Predávajúcemu tovar na obhliadku a pokiaľ je reklamovaný tovar pevne zabudovaný (nie je možná jeho demontáž), umožniť Predávajúcemu obhliadku v čase oznámenom Predávajúcim.
 5. Predávajúci splní svoju povinnosť odstrániť vady momentom, keď to oznámi Kupujúcemu a vyzve ho na podpísanie odovzdávacieho protokolu. V prípade, ak Kupujúci neposkytne súčinnosť Predávajúcemu a vady nebude možné odstrániť, splní Predávajúci svoju povinnosť odstrániť vady momentom, keď bude výzva na poskytnutie súčinnosti doručená Kupujúcemu a Kupujúci súčinnosť neposkytne ani do 3 dní od jej doručenia. Po uplynutí uvedenej lehoty nie je Predávajúci povinný vady odstrániť a rovnako nie je Kupujúci oprávnený domáhať sa náhrady nákladov na odstránenie väd, ktoré si dal Kupujúci odstrániť u inej osoby.
 6. V prípade neoprávnenej reklamácie si Predávajúci vyhradzuje právo požadovať od Kupujúceho úhradu účelne vynaložených nákladov spojených s riešením takejto reklamácie (napr. posúdenie špecializovaného ústavu, expertíza znalca, viacnásobné prepravné náklady spojené s riešením reklamácie a pod.).
 7. Ustanovenie tohto článku Zmluvy sa v kombinácii s článkom IV. Zmluvy primerane použije rovnako pri nájme tovaru Kupujúcim.

Čl. VI Záverečné ustanovenia

1. Osoba, podpisujúca Zmluvu za Kupujúceho Predávajúcemu vyhlasuje, že je oprávnená Kupujúceho bez obmedzenia zastupovať a konať v mene Kupujúceho a že pre platnosť tejto Zmluvy sa okrem jej podpisu nevyžaduje žiadny iný právny úkon ani splnenie inej skutočnosti.
2. Zmluvné strany sa výslovne dohodli, že všetky osoby, ktoré budú oprávnené konať za Kupujúceho vo veciach rámcovej zmluvy alebo zmluvy sú uvedené v prílohe k rámcovej zmluve alebo zmluve označenej ako „zoznam osôb oprávnených konať za Kupujúceho“ (ďalej len „Zoznam osôb“) alebo budú tieto osoby oznámené Predávajúcemu pri objednávaní tovaru. Zmena týchto osôb sa stane účinnou doručením písomného oznámenia o zmene osôb oprávnených konať za Kupujúceho, ktorú zašle Kupujúci doporučenou zásielkou na aktuálnu adresu sídla Predávajúceho uvedenú v čase odoslania oznámenia v obchodnom registri.
3. Strany si výslovne dojednali, že za písomnú formu sa považuje so všetkými právnymi účinkami s tým spojenými, aj e-mailová správa, zaslaná Predávajúcim Kupujúcemu spôsobom uvedeným v tejto Zmluve, ak táto Zmluva výslovne neurčuje niečo iné.
4. Ak sú predmetom plnenia Zmluvy zo strany Predávajúceho akékoľvek práce v súvislosti s dodaním tovaru, platia ustanovenia Zmluvy s tým, že na právne vzťahy strán sa popri nich primerane aplikujú ustanovenia § 536 – 565 Obchodného zákonníka upravujúce zmluvu o dielo. Predávajúci má v takom prípade postavenie zhotoviteľa a Kupujúci postavenie objednávateľa.
5. Ak Predávajúci poskytne Kupujúcemu na základe predchádzajúcej objednávky softvér na vizualizáciu tovaru a/alebo projektovú dokumentáciu spojenú s tovarom (napr. podklady plánov a projektov), Kupujúci je povinný uhradiť Predávajúcemu odmenu v zmysle cenníka Predávajúceho, platného v čase potvrdenia objednávky Kupujúceho Predávajúcim a to spôsobom a za podmienok uvedených v Zmluve. Za tovar sa na účely Zmluvy považuje rovnako softvér a projektová dokumentácia. Kupujúci podpisom Zmluvy zároveň berie na vedomie, že nie je oprávnený do softvéru a/alebo projektovej dokumentácie akýmkoľvek spôsobom zasahovať, meniť ho, verejne rozširovať alebo vyhotovovať jeho rozmnoženiny bez predchádzajúceho písomného súhlasu Predávajúceho a softvér ako aj projektovú dokumentáciu je oprávnený využiť výlučne na účel dohodnutý v jednotlivých zmluvách. Porušenie povinnosti podľa predchádzajúcej vety sa považuje za podstatné porušenie Zmluvy.

6. Čo sa týka doručovania, zmluvné strany sa záväzne dohodli na nasledovných pravidlách, podmienkach a fikciách doručovania, ktoré medzi nimi so všetkými zmluvnými a zákonnými účinkami doručenia vždy platia:
- listiny sa zasielajú na adresu zmluvnej strany, ktorá je ako aktuálna adresa sídla alebo miesta podnikania zapísaná v internetovom obchodnom, živnostenskom registri alebo inom registri, v ktorom je zmluvná strana zapísaná v čase odoslania zásielky na poštovú prepravu a ak je v rámcovej zmluve uvedená adresa pre doručovanie, zásielky sa zasielajú na túto adresu, až do momentu oznámenia zmeny adresy pre doručovanie.
 - listina, adresovaná druhej zmluvnej strane, ktorá je doručovaná poštou, kuriérom alebo inou osobou, ktorá má povinnosť doručiť zásielku, sa považuje za doručenie uplynutím druhého dňa od dňa odovzdania listiny subjektu, obstarávajúcemu jej doručenie. Takto dohodnutá fikcia platí aj v prípadoch, keď: 1) sa adresát v mieste doručenia nezdrži, 2) sa adresát o doručení (uložení) zásielky nedozvedel, 3) sa zásielka vrátila odosielateľovi ako nedoručená, neprevzatá alebo nedoručiteľná. Pokiaľ adresát prevezme zásielku skôr, ako by podľa tohto písmena mali nastať účinky fikcie doručenia, zásielka je doručená okamihom jej fyzického prevzatia adresátom,
 - e-mailová správa, odoslaná zmluvnou stranou, sa považuje za doručenie druhej zmluvnej strane (štatutárnemu orgánu zmluvnej strany) okamihom, keď je odosielateľovi doručené potvrdenie o doručení e-mailu druhej zmluvnej strane na adresu uvedenú v zmluve alebo rámcovej zmluve. V prípade zasielania elektronických faktúr Predávajúcim Kupujúcemu sa elektronická faktúra v prípade pochybností považuje za doručenie Kupujúcemu momentom jej preukázateľného odoslania zo systému Predávajúceho na e-mailovú adresu Kupujúceho.
 - Zmluvné strany sa dohodli, že formu doručovania pomocou faxu vo vzájomnom styku už nebudú využívať
7. Prípadná neplatnosť niektorej časti Zmluvy nemá vplyv na platnosť a účinnosť ostatných dojednaní. V prípade, že je niektorá časť Zmluvy neplatnou alebo sa neplatnou stane neskôr, použije sa na úpravu vzťahov zmluvných strán zákonná úprava, ktorá je svojou povahou najbližšia úmyslu, sledovanému stranami pri uzatváraní Zmluvy.
8. Kupujúci nie je oprávnený postúpiť práva a povinnosti zo Zmluvy na tretie osoby bez predchádzajúceho písomného súhlasu Predávajúceho.
9. V prípade, ak medzi stranami boli v minulosti podpísané iné zmluvy alebo uzatvorené iné dohody, týkajúce sa predmetu Zmluvy, podpisom Zmluvy sa v celom rozsahu dohodou strán tieto predchádzajúce zmluvy a dohody zrušujú a nahrádzajú sa Zmluvou.
10. Zmluvné strany sa tiež dohodli na predĺžení premičacej doby každého práva Predávajúceho vyplývajúceho zo Zmluvy na dobu desiatich rokov od doby, keď táto premičacia doba vo vzťahu ku každému takémuto právu začne plynúť.
11. Zmeny a doplnky Zmluvy môžu byť uskutočnené len formou číslovaného písomného dodatku, podpísaného oboma zmluvnými stranami. Okrem prípadov, o ktorých to Zmluva výslovne ustanovuje, možno Zmluvu ukončiť len písomne.
12. Zmluvné strany vyhlasujú, že si tieto VOP prečítali, ich obsahu vrátane prípadných odkazov na právne normy porozumeli a na znak toho, že obsah VOP zodpovedá ich skutočnej a slobodnej vôli, tieto podpísali.
13. V prípade, ak sú ustanovenia rámcovej zmluvy v rozpore s ustanoveniami týchto VOP, má rámcová zmluva prednosť.
14. VOP nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom ich podpisu oboma zmluvnými stranami alebo dňom podpisu rámcovej zmluvy alebo zmluvy oboma zmluvnými stranami, ak Kupujúci tieto VOP nepodpísal. VOP majú rámcový charakter a preto sa uzatvárajú vždy na dobu neurčitú, t.j. vzťahujú sa na všetky právne vzťahy Kupujúceho

a Predávajúceho v súvislosti s dodaním tovaru a/alebo poskytnutím služby zo strany Predávajúceho aj v budúcnosti a to až do momentu ich zmeny podľa článku I bod 5. VOP.

15. VOP boli spísané v slovenskom jazyku, spravujú sa ustanoveniami Obchodného zákonníka a to aj v prípade, ak Kupujúci nie je podnikateľ a právnych predpisov Slovenskej republiky, bez použitia kolíznych noriem.

Čl. VII Ochrana osobných údajov

- Prevádzkovateľom osobných údajov je DOKA Slovakia, Debniaca technika s.r.o., Ivanská cesta 28, 821 04 Bratislava, IČO: 31 354 335 (ďalej aj ako „prevádzkovateľ“).
- Prevádzkovateľ nemá ustanovenú osobu zodpovednú za spracovanie osobných údajov.
- Prevádzkovateľ spracováva osobné údaje na tieto účely:
 - plnenie práv a povinností zo Zmluvy a VOP.
- Obchodná spoločnosť DOKA Slovakia Debniaca, technika s.r.o. spracováva nasledovné osobné údaje dotknutej osoby: meno, priezvisko, adresu, tel. číslo, e-mailovú adresu.
- Poskytnutie osobných údajov podľa tejto Zmluvy a VOP je zmluvnou požiadavkou. Bez ich poskytnutia prevádzkovateľovi nezodpovedá prevádzkovateľ za riadne a včasné plnenie povinností podľa Zmluvy a VOP.
- Právnym základom spracovania osobných údajov je § 13 ods. 1 písm. b) zákona č. 18/2018 o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej ako „Zákon“) a v prípade udelenia súhlasu na marketing aj § 13 ods. 1 písm. a) Zákona.
- Prevádzkovateľ je oprávnený poskytovať spracúvané osobné údaje tretej strane, ktorá prevádzkovateľa zastupuje alebo inak chráni práva a oprávnené záujmy prevádzkovateľa alebo sa s prevádzkovateľom podieľa na vytváraní, vývoji, realizácii alebo predaji tovaru a poskytovaní služieb alebo sa podieľa na údržbe, prevádzke, vývoji systémov alebo technológií, prostredníctvom ktorých dochádza k predaju a poskytovaniu služieb. Prijemcami osobných údajov sú najmä nasledovné subjekty: servisní partneri, dodávatelia, poisťovne, externé právne zastúpenie, iné orgány v spotrebiteľskom konaní, prepravné spoločnosti, orgány finančnej správy, daňoví poradcovia, audítori, účtovné spoločnosti, reklamné agentúry. Osobné údaje môžu byť tiež poskytované materskej spoločnosti predávajúceho.
- Osobné údaje sú spracovávané počas existencie Zmluvy a VOP a v prípade ich ukončenia po dobu určenú osobitnými predpismi (predpisy o archivácii, účtovné a daňové predpisy a pod.). Ak je účelom spracovania osobných údajov marketing, doba spracúvania osobných údajov je 5 rokov.
- Prevádzkovateľ nezamýšľa prenos osobných údajov do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácie. Prevádzkovateľ nevyužíva automatizované individuálne rozhodovanie vrátane profilovania.
- Práva dotknutej osoby: Dotknutá osoba, ktorej osobné údaje sa z titulu obchodných vzťahov spracovávajú, má právo podať návrh na začatie konania na Úrad na ochranu osobných údajov SR, ak sa domnieva, že je priamo dotknutá na svojich právach ustanovených v Nariadení GDPR, Zákonom alebo príslušnými právnymi predpismi. Dotknutá osoba má voči prevádzkovateľovi ďalej právo požadovať prístup k osobným údajom, právo na opravu osobných údajov, právo na vymazanie osobných údajov, právo namietať proti spracovávaniu osobných údajov, právo na obmedzenie osobných údajov a právo na prenosnosť osobných údajov ako aj právo kedykoľvek odvolať udelený súhlas so spracúvaním osobných údajov. Tieto práva si dotknutá osoba môže uplatniť u prevádzkovateľa písomne na adrese uvedenej v bode 1. tohto článku, alebo elektronicky na e-mailovej adrese: gdr.slovakia@doka.com, alebo na t.č.: +421 2 48202113.

Za Predávajúceho:

V Bratislave dňa

Podpis: _____
 Názov: **DOKA Slovakia, Debniaca technika s.r.o.**
 Zastúpený: Ing. Ondrej Sármany Stanislav Gunda
 Funkcia: prokurista spoločnosti vedúci obch. oddelenia

Za Kupujúceho:

V _____ dňa _____

Podpis: _____
 Názov: _____
 Zastúpený: _____
 Funkcia: _____