

Informații obligatorii în conformitate cu Regulamentul 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE, denumit în cele ce urmează RGPD

Soluții Digitale Doka

A. Despre Soluțiile Digitale Doka

În această secțiune, veți găsi informații despre utilizarea Soluțiilor Digitale Doka. Aceasta include:

- Umdasch Group Identity,
- Soluțiile Digitale Doka actuale

Aceasta nu include utilizarea site-urilor web Doka pe care le accesați doar în scopuri informaționale. Puteți găsi mai multe informații despre utilizarea site-ului nostru web doar în scopuri informaționale în celelalte capitole ale acestei politici de confidențialitate.

A.1 Soluții Digitale

Soluțiile Digitale sunt aplicații software de la Doka pentru suport pe șantier, care sunt oferite:

- ca aplicație web prin intermediul browserului dvs. de internet sau
- ca aplicație nativă pe dispozitivul dvs. mobil.

Unele soluții digitale sunt o soluție combinată constând din hardware (de exemplu, senzori) și software, în timp ce altele sunt doar software. Soluțiile Digitale Doka includ:

- DokaXact;
- Concremote;
- MyDoka (inclusiv myMaterial plus);
- Software Doka de planificare (incl. EFP).

Software-urile de planificare Doka („digital ENGINEERING”) sunt aplicații software care vă sprijină în planificarea cu Material Doka. Acestea sunt oferite ca versiune de descărcare și/sau serviciu cloud. Software-ul de planificare Doka poate fi o aplicație independentă (de exemplu, Easy Formwork Planner, Tipos, etc.) sau un add-on pentru software-ul dvs. existent (DokaCAD pentru Revit sau DokaCAD pentru AutoCAD).

A.2 Identitatea grupului Umdasch

Umdasch Group Identity procesează datele dvs. de înregistrare și autentificare pentru Soluțiile Digitale de la Doka: <https://login.doka.com>

B. Prelucrarea betonului

Vă rugăm să citiți informațiile despre soluția digitală Doka specifică pe care doriți să o utilizați.

B.1 Umdasch Group Identity

Pentru a vă permite să **vă înregistrați și să vă conectați** la soluțiile digitale Doka și să utilizați același cont de utilizator cu autentificare unică (SSO) pentru diferite soluții digitale Doka, **se utilizează serviciul central de autentificare "Umdasch Group Identity"**. Dacă utilizați Umdasch Group Identity fără o soluție digitală Doka sau fără software-ul de planificare Doka, atunci **Doka este operatorul** în sensul art. 4 (7) RGPD. Prelucrarea se efectuează în **scopul** înregistrării, autentificării și al altor funcționalități menite să vă permită să utilizați diferitele soluții digitale Doka în siguranță și fără probleme. Prin urmare, prelucrarea se bazează pe interesele noastre legitime în conformitate cu art. 6 (1) (f) RGPD în furnizarea soluțiilor digitale Doka companiei pentru care utilizați soluțiile digitale Doka și în asigurarea utilizării în siguranță a soluțiilor digitale Doka. Dacă sunteți de acord cu setarea de cookie-uri care nu sunt necesare din punct de vedere tehnic, consimțământul dumneavoastră voluntar în conformitate cu art. 6 alin. 1 lit. a RGPD și legea locală a telecomunicațiilor (de exemplu, § 165 alin. 3 din Legea austriacă privind telecomunicațiile 2021) este temeiul legal.

Umdasch Group Identity este găzduit în Microsoft Azure și folosește Duende Identity Server ca bază și acceptă două tipuri diferite de utilizare:

- a) Dacă clientul are o entitate găzduită de Microsoft, aceasta poate fi asociată în timpul înregistrării. În acest caz, consimțământul trebuie dat (i) de către un administrator responsabil al clientului în cazul utilizării personale permise de către dumneavoastră sau (ii) în cazul utilizării pentru un client. Următoarele date sunt furnizate de compania pentru care utilizați Doka Digital Solutions către Doka prin sincronizare și prelucrate de Doka:

Prenume	Sincronizat (de la entitatea găzduită de Microsoft a clientului)
Nume de familie	dublată
Adresa de e-mail	dublată
Număr telefonic	dublată
Telefon mobil	dublată
Profil	dublată
Companie	dublată
Permisiuni	dublată
Formulă de adresare	opțională
Titlatură	opțională

b) Alternativ, vă puteți înregistra direct la Umdasch Group Identity. Acest lucru este posibil în următoarele cazuri:

- Dacă este utilizat pentru un client: compania pentru care utilizați soluțiile digitale Doka nu utilizează o entitate găzduită Microsoft Azure sau nu intenționează să o utilizeze pentru a utiliza serviciile digitale Doka,
- Pentru utilizare personală permisă: dacă nu aveți o entitate găzduită Microsoft Azure sau nu doriți să utilizați una.

În acest caz, vor fi colectate următoarele date:

Prenume	câmp obligatoriu
Nume de familie	câmp obligatoriu
Adresa de e-mail	câmp obligatoriu
Parolă	câmp obligatoriu
Întreprindere	câmp obligatoriu
Permisiuni	sincronizat (de la soluția digitală respectivă utilizată)
Salut	facultativ
Profil	facultativ
Titlu	facultativ
Număr telefonic	facultativ
Telefon mobil	facultativ

În fiecare variantă, notificările pot fi trimise și la datele de contact furnizate pentru procesul de înregistrare și autentificare.

Aplicațiile noastre web sunt integrate în site-ul nostru general. Mai multe detalii despre utilizarea cookie-urilor atunci când utilizați site-ul nostru web pot fi găsite la "5. Utilizarea cookie-urilor" și în bannerul cookie-urilor.

Datele dumneavoastră de înregistrare vor fi utilizate și atunci când vă conectați la Soluțiile Digitale Doka sau de la alte companii afiliate (de exemplu, pentru Soluții Digitale umdasch. The Store Makers, Umdasch Group Ventures etc.). Cu toate acestea, acest lucru se întâmplă numai dacă le folosești.

B.2 Software de planificare Doka

Easy Formwork Planner este un instrument CAD de realizare a panotajelor pentru crearea de soluții automate de cofrare. Alte programe de planificare Doka, de exemplu:

- **Doka Tools:** permite planificarea cofrajelor de pereți și plăci, identificarea componentelor necesare și oferă asistență pentru determinarea proprietăților betonului.
- **DokaCAD pentru Revit și DokaCAD pentru AutoCAD:** Aceste instrumente permit planificarea planuri de cofraj cu software-ul de proiectare Revit și, respectiv, AutoCAD.
- **Tipos** permite crearea de planuri de cofraj și liste de piese.
- **DokaLibrary for Tekla:** Componente Doka pentru proiecte Tekla
- **Beam Statics:** Program pentru calculul static rapid și ușor al fasciculelor continue.
- **Piecelist Editor:** Program pentru crearea, editarea și gestionarea listelor de piese care au fost create fie direct în Editorul Piecelist, fie în alte programe Doka.

În cazul software-ului de planificare Doka pe care îl **instalați la client** (adică pe computerul sau serverul angajatorului), datele dumneavoastră sunt prelucrate în **scopul**

- înregistrării înainte de descărcare
- administrarea licenței (de la angajatorul sau instituția de învățământ) și
- gestionarea versiunilor software-ului de planificare Doka (de exemplu, pentru a vă informa despre actualizări).

În aceste scopuri, **Doka este operatorul** în sensul art. 4 (7) RGPD. Prelucrarea se bazează pe interesul nostru legitim în conformitate cu articolul 6 alineatul (1) litera (f) din RGPD de a furniza soluțiile digitale Doka companiei pentru care utilizați soluțiile digitale Doka. Dacă sunteți de acord cu setarea de cookie-uri care nu sunt necesare din punct de vedere tehnic, consimțământul dumneavoastră voluntar în conformitate cu art. 6 alin. 1 lit. a GDPR și legea locală a telecomunicațiilor (de exemplu, § 165 alin. 3 din Legea austriacă privind telecomunicațiile 2021) este temeiul legal.

În cazul software-ului de planificare Doka pe care îl **utilizați ca serviciu cloud** sau solicitați asistență suplimentară de la Doka **atunci când îl utilizați pe clientul dumneavoastră** (de exemplu, calculul automat al schițelor), compania sau instituția de învățământ pentru care utilizați respectiva soluție digitală Doka (de exemplu, angajatorul sau instituția de învățământ) este operatorul în sensul art. 4 (7) RGPD (denumit în continuare și "Client"). **În acest caz, Doka este o persoană împuternicită de operator** în sensul articolului 4 alineatul (8) din RGPD. Prin urmare, această prelucrare nu face parte din această politică de confidențialitate.

Am prelucrat următoarele date în versiunea de descărcare a software-ului de planificare Doka:

Tip de date	Descriere	Scopul prelucrării
Licență	Informații despre încheierea licenței, de exemplu, data, tipul de licență, domeniul de aplicare al licenței, termenul etc.	Licență
Versiune	Informații despre versiunea software-ului utilizat, de exemplu, numărul versiunii etc.	Managementul versiunilor

B.3 Pentru toate serviciile: feedback-ul clienților și date de utilizare

Doka **este responsabilă pentru prelucrarea feedback-ului clienților și a datelor de utilizare în scopul dezvoltării (ulterioare) a produselor și serviciilor legate de Umdasch Group Identity și Soluțiile Digitale** în sensul art. 4 (7) RGPD. Prin urmare, prelucrarea se bazează pe interesul nostru legitim în dezvoltarea (ulterioară) a produselor și serviciilor în conformitate cu art. 6 (1) (f) RGPD. Dacă sunteți de acord cu setarea de cookie-uri care nu sunt necesare din punct de vedere tehnic, consimțământul dumneavoastră voluntar în conformitate cu art. 6 alin. 1 lit. a RGPD și legislația locală a telecomunicațiilor reprezintă temeiul legal.

Prelucrăm următoarele date în acest scop:

Informații despre dispozitiv	<ul style="list-style-type: none">• Adresă IP• Diferență de fus orar față de Greenwich Mean Time (GMT)• Tip dispozitiv (identificatori unici de dispozitiv)• Tipul și versiunea sistemului de operare al dispozitivului solicitant• Limba, tipul și versiunea software-ului browserului• Dimensiunea, rezoluția și adâncimea culorii ecranului• Cookie-uri care identifică în mod unic browserul• Configurarea browserului
Utilizare	<ul style="list-style-type: none">• Soluția digitală pe care o utilizați (inclusiv informații despre versiune și licență)• Setări de utilizator pe site (de exemplu, limba sistemului)• Fișiere jurnal pentru analiza erorilor și motive de securitate• Jurnal în cazul unei căderi a sistemului (în cazuri speciale, cum ar fi erori sau incidente de securitate, jurnalele pot fi analizate manual de un angajat Doka sau de furnizorii de servicii autorizați)• Data și ora interogării• Numele, URL-ul și cantitatea de date transferate din fișierele solicitate• Stare acces/Cod de stare HTTP• Conținutul cererii (pagină concretă)• Numărul, durata și ora vizualizărilor

	<ul style="list-style-type: none"> • URL-ul site-ului web de pe care este accesat site-ul nostru • Subpagini și link-uri vizitate în timpul vizitării site-ului web • fluxul de clicuri URL către, prin și de pe site, inclusiv data și ora • Heatmaps: Vizualizează unde utilizatorii fac clic, derulează și mișcă mouse-ul pentru a înțelege ce zone ale site-ului primesc cea mai mare atenție. • Înregistrări: Înregistrarea sesiunilor utilizatorilor pentru a vedea cum interacționează cu site-ul web și pentru a identifica orice probleme sau obstacole. • Analiza palniei: urmăriți călătoria utilizatorilor pe site-ul dvs. și identificați unde resping. • Analiza formularelor: Analizați modul în care utilizatorii completează formularele și identificați câmpurile care duc la abandon.
Locație	<ul style="list-style-type: none"> • Locație IP
Feedback	<ul style="list-style-type: none"> • Conținutul feedback-ului dvs. • Dacă sunteți de acord: datele dvs. de contact (nume, număr de telefon, adresă de e-mail etc.) referitoare la feedback-ul dvs. să fie procesate.

C. Informații generale despre prelucrarea datelor dumneavoastră în toate Soluțiile Digitale Doka

C.1 Procesarea comenzilor și transferurile de date către destinatari sau țări terțe

În cadrul reglementărilor privind protecția datelor, Doka are dreptul de a externaliza prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal în totalitate sau parțial către **furnizori externi de servicii** care acționează în calitate de **persoane împuternicite de Doka** în conformitate cu articolul 4 alineatul (8) din RGPD. Furnizorii externi de servicii ne sprijină, de exemplu, în operarea tehnică și asistența site-urilor web și aplicațiilor, gestionarea datelor, asigurarea și furnizarea de servicii, trimiterea de e-mailuri, implementarea măsurilor de securitate, marketing și analiza site-urilor web și a aplicațiilor. Furnizorii de servicii mandatați de Doka vor prelucra datele dumneavoastră exclusiv în conformitate cu instrucțiunile noastre. Acest lucru este asigurat de reglementări contractuale stricte, măsuri tehnice și organizatorice și controale suplimentare din partea noastră. Dacă au sediul **în afara Uniunii Europene**, Doka respectă condițiile-cadru aplicabile pentru transferurile permise către țări terțe (de exemplu, în cazul transferurilor către serverele Microsoft Azure din SUA).

În principiu, datele dumneavoastră nu vor fi transmise unor **terțe părți** decât dacă suntem obligați prin lege să facem acest lucru, transferul de date este necesar pentru îndeplinirea obligațiilor noastre contractuale sau ați consimțit anterior în mod expres la divulgarea datelor dumneavoastră.

În cazul în care Soluțiile Digitale Doka nu sunt furnizate de Doka Romania Tehnica Cofrajelor SRL (Doka) cu sediul social în comuna Tunari, Șoseaua de Centură nr. 34, județul Ilfov, telefon: 0745.367.920, e-mail: romania@doka.com, Nr.Reg.Com.: J23/1180/2004, CUI: RO 11267586, Doka acționează în calitate de persoană împuternicită în conformitate cu art. 4 Clauza 8 RGPD de către Doka.

C.2 Durata prelucrării

Datele dumneavoastră referitoare la Soluțiile Digitale vor fi prelucrate de Doka până la ștergerea contului Umdasch Group Identity sau până la încheierea contractului cu clientul. În plus, vom prelucra datele dumneavoastră pentru o perioadă de șapte ani, dacă acest lucru este necesar în scopuri fiscale sau contabile. În cazul unor litigii legale între Doka și client, datele relevante pot fi prelucrate până la încheierea lor.

Doka prelucreză feedback-ul clienților și datele de utilizare pentru dezvoltarea (ulterioară) a produselor și serviciilor legate de Umdasch Group Identity și Doka Digital Solutions atât timp cât este necesar, dar pentru maximum trei ani. Dacă s-a convenit contractual cu clientul, aceste date vor fi anonimizate înainte de prelucrarea ulterioară.