

Opći uvjeti prodaje, isporuke i najma

Zajedničke odredbe za kupnju i najam

1. Opće odredbe

- 1.1. Ovi Opći uvjeti prodaje, isporuke i najma čine sastavni dio svih zaključenih ugovora o kupovini i najmu.
- 1.2. Prihvaćanjem ponude prodavatelja, djelomel opšla prodavatelju odnosno sklapanjem ugovora s prodavateljem, kupac izričito pristaje na primjenu Općih uvjeta poslovanja tvrtke DOKA Hrvatska d.o.o. i odustaje od primjene svojih općih uvjeta poslovanja ili svojih uvjeta kupovine.
- 1.3. Bez pismene suglasnosti prodavatelja sadržaj postojećeg ugovora između kupca i prodavatelja ne smije se obznaniiti trećim osobama.

2. Zaključivanje ugovora

- 2.1. Ponude prodavatelja su podložne promjenama, ukoliko ih prodavatelj nije nekom izričitom izjavom ili terminom označio kao obvezujuće.
- 2.2. Narudžbe kupca moraju se pismeno prihvatiti od strane prodavatelja.
- 2.3. Sve promjene, odstupanja ili nadopune ovih općih uvjeta zahtijevaju izričitu pismenu potvrdu prodavatelja.
- 2.4. Izjave zaposlenika prodavatelja ili osoba koje za njih obavljaju poslove imaju učinak samo ako su pismeno potvrđene od strane prodavatelja.

3. Cijena i uvjeti plaćanja

- 3.1. Cijene prodavatelja su neto cijene, odnosno one ne sadrže nikakve poreze niti porez na dodanu vrijednost. Ukoliko nije dogovoreno drugačije, cijene se podrazumijevaju kao tvorničke cijene, bez pakiranja, transporta, osiguranja i carine.
- 3.2. Ukoliko nije dogovoreno drugačije, ukupna kupovna/najamna cijena dostijeva na naplatu danom izdavanja računa, neovisno od vremena preuzimanja ili ispitivanja robe od strane kupca.
- 3.3. Prodavatelj će samo iznimno, na temelju posebnog dogovora preuzeti i mijenice. Plaćanje se smatra valjanim s onim danom s kojim prodavatelj može bezuvjetno raspolagati sredstvima doznačenim na njegov račun. Razine troškove i davanja, naročito troškove tečajnih razlika i platnog prometa snosi kupac.
- 3.4. Prodavatelj ima pravo od kupca tražiti plaćanje unaprijed ili zahtijevati djelotvorno jamstvo za osiguranje plaćanja.
- 3.5. Ukoliko kupac kasni s plaćanjem (pa i bez svoje krivnje), prodavatelj ima pravo zaračunati zatezne kamate.
- 3.6. Kašnjenje plaćanja od strane kupca predstavlja uvijek bitnu povredu ugovora koja daje prodavatelju pravo na raskid/otkaz ugovora bez mogućnosti zahtjeva kupca za naknadom štete.

4. Zadržavanje prava vlasništva

- 4.1. Prodavatelj zadržava pravo vlasništva nad svim isporukama. Roba ostaje toliko dugo u vlasništvu prodavača dok prodajna cijena uz prateće troškove, kao i ostala potraživanja prodavatelja iz poslovnog odnosa s kupcem u cijelosti ne budu namireni. Pod robom se podrazumijeva svako materijalno i nematerijalno dobro, osobito oplata i druga roba koja je predmet ugovora, kao i dokumenti, usluge planiranja, softweri (npr.programi) i slično.
- 4.2. Kod otvorenih računa ostaje zadržano pravo vlasništva kao osiguranje za poravnanje računa.
- 4.3. Zadržano pravo vlasništva proteže se i na proizvode nastale preradom na opremi koju je isporučio prodavatelj. Pri preradi, spajanju ili miješanju robe koja je vlasništvo prodavatelja sa drugim materijalom, prodavatelj stječe pravo suvlasništva na tako nastalom proizvodu u odnosu vrijednosti njegove robe prema vrijednosti drugih materijala. Kupac mora jamčiti za provedbu ove odredbe.
- 4.4. Kupac nema pravo robu na kojoj je zadržano pravo vlasništva za korist prodavatelja davati trećem kao zalog ili jamstvo odnosno na neki drugi način dati na korištenje i raspolaganje. Daljnja prodaja ili pravni prijenos robe sa zadržanim pravom vlasništva dozvoljeni su samo uz izričitu pismenu dozvolu prodavatelja.
- 4.5. Sva prava koja proizlaze iz daljnje prodaje robe na kojoj postoji zadržano pravo vlasništva kupac ustupa prodavatelju. Kupac je dužan u svojim knjigama osigurati odgovarajuću evidenciju i na zahtjev prodavatelja je obavezan dati ime i adresu svoga kupca, kao i sadržaj i iznos koji su rezultat daljnje prodaje, te svog kupca obavijestiti o ustupanju prava. Dobit koja rezultira iz prodaje robe na kojoj postoji zadržano pravo vlasništva mora se neodložno proslijediti prodavatelju.
- 4.6. U slučaju pljenidbe ili kakvog drugog načina korištenja robe sa zadržanim pravom vlasništva od strane trećega, kupac je obavezan trećem obznaniiti vlasničko pravo prodavatelja kao i odmah o tome pismeno obavijestiti prodavatelja. Kupac se obavezuje prodavatelju nadoknaditi sve troškove koji su nastali uslijed zaštite prava vlasništva.
- 4.7. Ukoliko kupac kasni s plaćanjem, roba na kojoj je zadržano pravo vlasništva mora se na zahtjev prodavatelja neodložno vratiti. Ukoliko kupac nije promptno reagirao na zahtjev prodavatelja, prodavatelj ima pravo tu robu preuzeti natrag. Troškove i rizik transporta u svakom slučaju snosi kupac. Povrat odnosno vraćanje robe u ovom slučaju se ne smatra odustajanjem od ugovora. Prodavatelj ima pravo vraćenu robu prodati i zaradu od prodaje obračunati sa svojim potraživanjima od kupca. Kupac će biti obaviješten o namjeni daljnje prodaje kao i visini postignute cijene te može prodavatelju u roku od 30 dana imenovati drugog kupca koji će robu kupiti prema istim ili za prodavatelja povoljnijim uvjetima.

5. Isporuka

- 5.1. Ponuđeni rokovi i termini isporuka su okvirni. Ukoliko pismeno nije dogovoreno drugačije, rok isporuke ne može početi teći prije izvršenog plaćanja od strane kupca.
- 5.2. Rokovi i termini isporuke vrijede uvijek računato od dana isporuke sa skladišta prodavatelja. Smatra se da je isporuka u roku ako je roba u roku ili na kraju dogovorenog razdoblja kod prodavatelja pripremljena za otpremu ili ako se od tog trenutka počelo s otpremom, ukoliko je to pismeno dogovoreno s prodavateljem.
- 5.3. Viša sila ili druge nepredvidive zapreke u pogonu prodavatelja i njegovih glavnih dobavljača koje mogu ugroziti dogovoreni rok isporuke, a nisu prouzrokovane grubim nemarom i ponašanjem proizvođača, daju prodavatelju pravo na odgovarajuće produženje roka isporuke, odnosno njegovo pomicanje. Zahtjevi kupca na ispunjenje ugovora, naknadu štete i (ili) odustajanje od ugovora u tom su slučaju isključeni i ne mogu se priznati.
- 5.4. Ukoliko vrijeme ili rok isporuke budu iz nekih drugih razloga osim onih navedenih pod točkom 5.3 prekoračeni za više od dva tjedna, kupac može nakon ostavljanja dodatnog roka od najmanje dva tjedna odustati od ugovora o čemu mora obavijestiti prodavatelja preporučanim pismom. Djelomično kašnjenje isporuke daje kupcu pravo na samo djelomično odustajanje od ugovora. Daljnji zahtjevi kupca su isključeni.
- 5.5. Ukoliko kupac kasni s plaćanjem dospjelih računa, zateznih kamata i (ili) pripadajućih troškova, prodavatelj nije obavezan vršiti daljnje isporuke.
- 5.6. Kupac je obavezan prihvatiti djelomične isporuke prodavatelja.

6. Dokumentacija i software

- 6.1. Kupac nema pravo dokumente stavljene na raspolaganje od strane prodavatelja (npr. nacрте, projektne podloge) kao i software koristiti u druge svrhe osim onih predviđenih ugovorom. Know-how iz navedene dokumentacije stavljen je samo u tu svrhu na raspolaganje kupcu.

7. Odgovornost pri otpremi

- 7.1. Opasnost od oštećenja ili nestanka robe prelazi na kupca čim je prodavatelj utovarilo robu za otpremu. Ukoliko otprema nije dogovorena putem prodavatelja, kupac mora sam organizirati neodložno preuzimanje robe.
- 7.2. Otprema ili prijevoz robe u svim slučajevima ide na rizik i trošak kupca, također i onda kada se transport izvodi ili je organiziran preko prodavatelja, odnosno kada je dogovoren besplatni transport, odnosno slobodan način otpreme.
- 7.3. Kupac je obavezan prijevozniku reklamirati oštećenja nastala u transportu. Osiguranje transporta dogovara se samo onda kada kupac to izričito zahtjeva te preuzima troškove.

8. Jamstvo

- 8.1. Kupac je obavezan o eventualno uočenim nedostacima bilo koje vrste neodložno, a najkasnije u roku od 8 dana nakon preuzimanja robe, te prije njenog korištenja, pismeno obavijestiti prodavatelja uz točan prikaz nedostatka. Isto vrijedi za nedostatnu odnosno različitu isporuku. Kasnije utvrđeni nedostatci također se moraju prijaviti u roku od 8 dana, ukoliko su utvrđeni unutar jamstvenog roka. Propusti li kupac pisanim putem u navedenim rokovima reklamirati robu, ima se smatrati da kupac nema prigovora i da je roba prihvaćena.
- 8.2. Primjedba o nedostacima ne oslobađa kupca od njegovih obveza plaćanja. Pretpostavka za eventualno jamstvo prodavatelja je uredno ispunjavanje obveza plaćanja od strane kupca, kao i da se u predviđenom roku i uz odgovarajuću specifikaciju navedu nedostaci u isporuci koji moraju biti i objektivno utvrđeni.
- 8.3. Jamstveni rok iznosi 6 mjeseci. Prodavatelj ima pravo nedostatke odstraniti po vlastitom izboru putem naknadnih isporuka ili ih odstraniti poboljšanjem, pri čemu se od kupca očekuje da za to odredi primjeren rok i odgovarajuću prigodu. Zahtjevi kupca za odustajanjem od ugovora, umanjenjem cijene ili naknadom štete su isključeni.
- 8.4. Prodavatelj ne jamči za robu, ukoliko je roba bila preradivana, upotrebljavana ili na bilo koji način promijenjena od strane kupca odnosno trećih osoba kojima je kupac prepustio robu.

- 8.5. Ukoliko kupac odbija preuzeti isporučenu robu, mora osigurati da roba bude korektno istovarena, uskladištena i zadržana do stavljanja na raspolaganje prodavatelju.
- 8.6. Tijekom pregovora o primjedbama prodavatelj neće priznati prigovor ako je reklamacija bila prekasno podnesena ili ako nije bila iscrpno specificirana.
- 8.7. Isključena je bilo kakva odgovornost prodavatelja za štetu na osobama.
- 8.8. Odgovornost za lakši nemar/nepažnju je isključena kao i naknada posljedičnih šteta, gubitka kapitala i šteta koje bi se temeljile na zahtjevu trećega prema kupcu. Prodavatelj također ne odgovara ni za gubitak odnosno oštećenje podataka ukoliko je to u skladu s odredbama Zakona o obveznim odnosima. Svi zahtjevi za nadoknadu štete trebaju se utužiti od strane kupca unutar 6 mjeseci od trenutka saznanja o šteti i prouzročitelju iste, a najkasnije unutar 2 godine od trenutka isporuke.
- 8.8. Odgovornost prodavatelja za greške njegovih dobavljača ili prijevoznika izričito je isključena.
- 8.9. Kupac je obavezan s odredbama o odgovornosti iz ovih općih uvjeta poslovanja upoznati u cijelosti i svoje kupce.
- 8.10. Ako roba bude proizvedena prema nacrtima, dokumentaciji ili uputi kupca, za povredu zaštićenih prava trećega, odgovornost snosi isključivo kupac i mora prodavatelju, ukoliko ovaj bude prozvan zbog povrede, bezpogovorno nadoknaditi štetu.

9. Tehničke upute

- 9.1. Roba se mora upotrebljavati prema tehničkim uputama prodavatelja. Nepridržavanje ovih uputa isključuje zahtjeve za jamstvom i naknadom štete.
- 9.2. Kupac je obavezan da za vlastitu potrebu i na vlastiti trošak nabavi potrebne tehničke upute prodavatelja. Kupac je obavezan dobivene upute i informacije koristiti isključivo za vlastite potrebe i te informacije ne smije davati dalje trećim osobama.
- 9.3. Tehnički savjeti dani od strane prodavatelja ograničavaju se na objašnjenje pismenih uputa prodavatelja, a za objašnjenja koja prelaze navedene okvire odgovornost prodavatelja je isključena. Informacije koje prelaze pismene upute prodavatelja, naročito u području rješenja specifičnih primjena, kupac može dobiti na poseban zahtjev.

10. Raskid ugovora

- 10.1. Ugovorne strane imaju pravo raskinuti ugovor predočenjem za to dolje navedenih važnih razloga u formi preporučenog pisma i to:
 - 10.1.1. kada je zbog neklivodnosti vezano na imovinu druge ugovorne strane otvoren stečajni postupak ili kada postoje pretpostavke za otvaranjem stečajnog postupka s izuzetkom činjenice da postoji imovina koja pokriva ugovorne obveze.
 - 10.1.2. kada druga ugovorna strana unatoč pismenom upozorenju i stavljanju najkraćeg dodatnog roka od petnaest dana ne ispunjava bitne ugovorne obveze.
- 10.2. Prodavatelj može osim navedenog, odustati od ugovora, ukoliko čak i samo trenutno nije sposoban ispuniti ugovor ili mu je ispunjenje ugovora nemoguće provesti, a što se ne može smatrati grubom povredom ponašanja s njegove strane. Ukoliko nemogućnost ispunjenja ugovora leži samo u jednom dijelu isporuke, prodavatelj ima pravo na djelomično odustajanje od ugovora.

11. Povrat robe

- 11.1. Isporučena roba se u slučaju odustajanja od ugovora mora vratiti prodavatelju u roku od 15 dana. Ukoliko kupac ne ispunu tu obvezu, prodavatelj ima pravo robu preuzeti te izbrisati instalirani software na trošak i rizik kupca.
- 11.2. Ukoliko roba koja se treba vratiti nije moguće jednoznačno razlikovati od ostale robe kupac ima pravo na odabir robe. Prodavatelj je u tom slučaju oslobođen od svih mogućih eventualnih zahtjeva trećih za tužbu i naknadu štete, odnosno za isto u svakom slučaju odgovornost snosi kupac.

12. Zabrana kontraporavnanja

Kupac nema pravo svoja potraživanja od prodavatelja izmiriti s obvezama prema prodavatelju.

13. Klausula o nemogućnosti provedbe odredbi

- 13.1. Ukoliko iz bilo kojeg razloga jedna ili više odredbi ovih općih uvjeta poslovanja ili ugovora između kupca i prodavatelja bude neučinkovita ili neprovediva, valjanost ostalih odredbi time nije ugrožena.
- 13.2. Umjesto nedjelotvornih i neprovedivih odredbi važeća postaje ona odredba koja je najbliža željenoj namjeri.

14. Mjesto izvršenja i arbitraža

- 14.1. Mjesto izvršenja svih obveza iz ili u vezi sa ugovornim odnosom između prodavatelja i kupca je Zagreb.
- 14.2. Sve nesuglasice između kupca i prodavatelja uključivši pitanje valjanosti zaključenog ugovora te njegovog prethodnog i naknadnog djelovanja bit će razriješene od strane stvarno nadležnog suda u Zagrebu ili će po izboru prodavatelja biti izabrana arbitraža.

15. Primjena propisa i tumačenje

- 15.1. Pravne nesuglasice između kupca i prodavatelja, uključivši pitanje valjanosti zaključenog ugovora podliježu propisima Republike Hrvatske.
- 15.2. Kod ugovora koji su osim na hrvatskom sastavljeni i na nekom drugom jeziku, za tumačenje ugovornih odredbi koristi se isključivo hrvatski tekst ugovora.

16. Odricanje od pokretanja sudskog postupka vezano za uvjete

- 16.1. Ukoliko je prema obveznom pravu moguće, kupac i prodavatelj odriču se pokretanja bilo kakvog sudskog postupka vezano za ove opće uvjete poslovanja te zahtjeva za njihovom promjenom.

Posebni poslovni uvjeti najma

17. Preuzimanje i povrat

Ukoliko nije dogovoreno drugačije, najmprimac mora robu koju uzima u najam sam preuzeti kod DOKA Hrvatska d.o.o., Zagreb. Nakon završetka trajanja ugovora ili pri prijevremenom završetku najamnog odnosa roba se mora očistiti i u upotrebljivom stanju vratiti najmodavcu. Troškove preuzimanja i vraćanja snosi najmprimac. Ukoliko se roba u najmu po završetku ugovornog odnosa odmah ne vrati, ili ukoliko najmprimac ne vrši redovita plaćanja i/ili je postao nesposban za plaćanje, najmodavac je ovlašten iznajmljenu robu sam preuzeti na trošak najmprimca odnosno stranke.

18. Trajanje najma

- 18.1. Najamni odnos počinje s danom navedenim u ugovoru o najmu odnosno s danom kojim je najmodavac pripremio robu za preuzimanje ili ukoliko je otprema dogovorena posredstvom najmodavca, danom kada se započelo s otpremom.
- 18.2. Ukoliko nije drugačije ugovoreno, vrijeme najma iznosi tri mjeseca.
- 18.3. Najamni odnos završava s istekom dogovorenog vremena odnosno s danom urednog povratka robe, bez da je za to potrebno davati posebna objašnjenja. Ukoliko dođe do okolnosti navedenih u točki 10., najmodavac ima pravo na prijevremeno razrgvavanje najamnog odnosa.
- 18.4. Ukoliko roba nije vraćena do kraja najamnog odnosa, naplatiti će se odgovarajuća naknada za korištenje, do onog dana kada roba bude zaista vraćena najmodavcu i u visini dogovorene najamnine.

19. Rizik oštećenja i gubitka

Najmprimac snosi rizik svakog oštećenja ili gubitka unajmljene robe za vrijeme cijelog trajanja najma kao i rizik transporta od i do najmodavca. Ukoliko dođe do gubitka robe ili ona bude znatno oštećena najmodavac ima pravo zahtijevati naknadu štete u visini cijene robe prema cjeniku. Pri oštećenju robe najmodavac ima pravo zahtjeva za naknadom troškova popravka ili naknadom troškova zbog smanjene vrijednosti robe.

20. Kupovina unajmljene robe

Ukoliko najmprimac kupuje unajmljenu robu, njegovim se plaćanjima bez obzira na drugačiji dogovor, najprije pokrivaju neplaćene najmnine za unajmljenu robu. Roba može preći u vlasništvo najmprimca tek onda kada su plaćene sve dospjele, a neplaćene rate najma i sve pripadajuće kamate kao i kupovna cijena.

21. Zaključne odredbe

Kupac prima na znanje da su ovi uvjeti pri zaključivanju ugovora u svim detaljima obvezni, tako da kasnije primjedbe postaju bespredmetne. Ovi opći uvjeti poslovanja važeći su i pri svim slijedećim ugovorima bez potrebe ponavljanja.