

Digitala lösningar från Doka

A. Om Dokas digitala lösningar

I det här avsnittet hittar du information om hur du använder Dokas digitala lösningar. Detta inkluderar

- Umdasch Group Identity,
- faktiska Doka Digital Solutions

Detta inkluderar inte användningen av Doka-webbplatser som du besöker i rent informationssyfte. Du kan endast hitta mer information om användningen av vår webbplats i informationssyfte i de andra kapitlen i denna integritetspolicy.

A.1 Digitala lösningar

Digital Solutions är programvaror från Doka för support på byggarbetsplatsen, som

- som en webbapplikation via din webbläsare eller
- som en inbyggd app på din mobila enhet

erbjuds. Vissa digitala lösningar är en kombinerad lösning som består av hårdvara (t.ex. sensorer) och mjukvara, medan andra bara är mjukvara. Doka Digital Solutions inkluderar:

- DokaXact;
- Concremote;
- MyDoka (inkl. myMaterial plus);
- Doka planeringsprogramvara (inkl. EFP).

Doka planeringsprogramvara ("digital ENGINEERING") är programvara som hjälper dig att planera med Doka Material. Dessa erbjuds som en nedladdningsbar version och/eller molntjänst. Doka planeringsprogram kan vara en fristående applikation (t.ex. Easy Formwork Planner, Tipos, etc.) eller ett tillägg till din befintliga programvara (DokaCAD för Revit eller DokaCAD för AutoCAD).

A.2 Umdasch Group Identity

Umdasch Group Identity behandlar dina registrerings- och autentiseringsuppgifter för Digital Solutions från Doka: <https://login.doka.com>

B. Bearbetning av betong

Läs informationen om den specifika Doka Digital Solution som du vill använda.

B.1 Umdasch Group Identity

För att du ska kunna **registrera** dig och **logga in** på Dokas Digital Solutions och använda samma användarkonto med enkel inloggning (SSO) för olika Doka Digital Solutions, används den **centrala autentiseringstjänsten "Umdasch Group Identity"**. Om du använder Umdasch Group Identity utan en Doka Digital Solution eller utan Doka-planeringsprogramvara, **är Doka personuppgiftsansvarig** i den mening som avses i artikel 4.7 i GDPR. Behandlingen sker i **syfte att** registrera sig, autentisera och använda andra funktioner som är avsedda att du ska kunna använda Dokas olika digitala lösningar på ett säkert och smidigt sätt. Därför grundar sig behandlingen på våra berättigade intressen i enlighet med artikel 6.1 f i GDPR vid tillhandahållandet av Dokas Digital Solutions till det företag för vilket du använder Dokas Digital Solutions och för att säkerställa en säker användning av Dokas Digital Solutions. Om du samtycker till inställningen av cookies som inte är tekniskt nödvändiga, är ditt frivilliga samtycke i enlighet med artikel 6.1 a i GDPR och lokal telekommunikationslagstiftning (t.ex. § 165 paragraf 3 i den österrikiska telekommunikationslagen 2021) den rättsliga grunden.

Umdasch Group Identity finns i Microsoft Azure och använder Duende Identity Server som grund och stöder två olika typer av användning:

- a) Om kunden har en Microsoft-klientorganisation kan den länkas under registreringen. I detta fall måste samtycke ges (i) av en ansvarig administratör för kunden vid tillåten personlig användning av dig eller (ii) vid användning för en kund. Följande uppgifter tillhandahålls av det företag för vilket du använder Doka Digital Solutions till Doka genom synkronisering och behandlas av Doka:

| | |
|---------------|---|
| Förnamn | Synkroniserad (från kundens Microsoft-klientorganisation) |
| Efternamn | Dubbade |
| E-postadress | Dubbade |
| Telefonnummer | Dubbade |
| Mobiltelefon | Dubbade |
| Profil | Dubbade |
| Företag | Dubbade |
| Behörigheter | Dubbade |
| Hälsningsfras | valfri |
| Titel | valfri |

- b) Alternativt kan du registrera dig direkt med Umdasch Group Identity. Detta är möjligt i följande fall:
- Om det används för en kund: det företag som du använder Dokas Digital Solutions för inte använder en Microsoft Azure-klientorganisation, eller har inte för avsikt att använda den för att använda Dokas digitala tjänster,
 - För tillåtet personligt bruk: om du inte har en Microsoft Azure-klient eller inte vill använda en.

I det här fallet kommer följande uppgifter att samlas in:

| | |
|---------------|---|
| Förnamn | Obligatoriskt fält |
| Efternamn | Obligatoriskt fält |
| E-postadress | Obligatoriskt fält |
| Lösenord | Obligatoriskt fält |
| Företag | Obligatoriskt fält |
| Behörigheter | Synkroniserad (från respektive digital lösning som används) |
| Hälsningsfras | valfri |
| Profil | valfri |
| Titel | valfri |
| Telefonnummer | valfri |
| Mobiltelefon | valfri |

I varje variant kan meddelanden också skickas till de kontaktuppgifter som anges för registrerings- och autentiseringsprocessen.

Våra webbapplikationer är integrerade i vår allmänna webbplats. Mer information om användningen av **cookies** när du använder vår webbplats finns under "5. Användning av cookies" och i cookie-bannern.

Dina registreringsuppgifter kommer också att användas när du loggar in på Digital Solutions från Doka eller andra anslutna företag (t.ex. för Digital Solutions från umdasch. Store Makers, Umdasch Group Ventures, etc.). Detta händer dock bara om du använder dem.

B.2 Planeringsprogrammet Doka

Easy Formwork Planner är ett CAD-ritverktyg för att skapa automatiskt beräknade formlösningar. Andra planeringsprogram från Doka, t.ex.:

- **Doka Tools:** gör det möjligt att planera vägg- och bjälklagsformar, identifiera nödvändiga komponenter och hjälper till att bestämma betongens egenskaper.
- **DokaCAD för Revit** och **DokaCAD för AutoCAD:** Dessa verktyg gör det möjligt att planera formar i kombination med planeringsprogrammen Revit och AutoCAD.
- **Tipos** gör det möjligt att skapa formplaner och stycklistor.
- **DokaLibrary för Tekla:** Doka-komponenter för Tekla-projekt
- **Beam Statics:** Program för snabb och enkel statisk beräkning av kontinuerliga strålar.

- **Stycklisteeditor:** Program för att skapa, redigera och hantera stycklistor som har skapats antingen direkt i Stycklisteeditorn eller i andra Doka-program.

När det gäller Doka-planeringsprogram som du **installerar på din klient** (dvs. på din arbetsgivares dator eller server) behandlas dina uppgifter i **syfte att**

- av din registrering innan du laddar ner
- administrera licensen (från din arbetsgivare eller utbildningsinstitution) och
- versionshantering av planeringsprogrammet Doka (t.ex. för att informera dig om uppdateringar).

För dessa ändamål **är Doka personuppgiftsansvarig** i den mening som avses i artikel 4.7 i GDPR. Behandlingen grundar sig på vårt berättigade intresse i enlighet med artikel 6.1 f i GDPR att tillhandahålla Dokas digitala lösningar till det företag för vilket du använder Dokas digitala lösningar. Om du samtycker till inställningen av cookies som inte är tekniskt nödvändiga, är ditt frivilliga samtycke i enlighet med artikel 6.1 a i GDPR och lokal telekommunikationslagstiftning (t.ex. § 165 paragraf 3 i den österrikiska telekommunikationslagen 2021) den rättsliga grunden.

När det gäller planeringsprogramvaran Doka, som du **använder som molntjänst** eller begär ytterligare support från Doka **när du använder den hos din kund** (t.ex. automatisk beräkning av utkast), är det företag eller den utbildningsinstitution för vilken du använder respektive Doka Digital Solution (t.ex. din arbetsgivare eller utbildningsinstitution) personuppgiftsansvarig i den mening som avses i artikel 4.7 i GDPR (nedan även kallad "kunden"). **I detta fall är Doka ett personuppgiftsbiträde** i den mening som avses i artikel 4.8 i GDPR. Denna behandling är därför inte en del av denna integritetspolicy.

I den nedladdningsbara versionen av planeringsprogrammet Doka har vi bearbetat följande uppgifter:

| Datotyp | Beskrivning | Syftet med behandlingen |
|---------|---|-------------------------|
| Licens | Information om licensens ingående, t.ex. datum, licenstyp, licensomfattning, giltighetstid etc. | Licens |
| Version | Information om vilken version av programvaran som används, t.ex. versionsnummer etc. | Hantering av versioner |

B.3 För alla tjänster: kundfeedback och användningsdata

Doka **ansvarar för behandlingen av kundfeedback och användningsdata för (vidare)utveckling av produkter och tjänster relaterade till Umdasch Group Identity and Digital Solutions** i den mening som avses i artikel 4.7 i GDPR. Därför baseras behandlingen på vårt berättigade intresse av (vidare) utveckling av produkter och tjänster i enlighet med artikel 6.1 f i GDPR. Om du samtycker till inställningen av cookies som inte är tekniskt nödvändiga, är ditt frivilliga samtycke i enlighet med artikel 6.1 a i GDPR och lokal telekommunikationslagstiftning (t.ex. § 165 paragraf 3 i den österrikiska telekommunikationslagen 2021) den rättsliga grunden.

Vi behandlar följande uppgifter för detta ändamål:

| | |
|------------------------|--|
| Information om enheten | <ul style="list-style-type: none"> • IP-adress • Tidszonsskillnad jämfört med Greenwich Mean Time (GMT) • Enhetstyp (unika enhetsidentifierare) • Typ och version av operativsystemet på den begärande enheten • Språk, typ och version av webbläsarens programvara • Skärmstorlek, upplösning och färgdjup • Cookies som unikt identifierar webbläsaren • Konfiguration av webbläsare |
| Användning | <ul style="list-style-type: none"> • Den digitala lösning du använder (inkl. versions- och licensinformation) • Användarinställningar på webbplatsen (t.ex. systemspråk) • Loggfiler av felanalys- och säkerhetsskäl |

| | |
|----------|---|
| | <ul style="list-style-type: none"> • Logga in i händelse av en systemkrasch (i speciella fall, t.ex. vid fel eller säkerhetsincidenter, kan loggarna analyseras manuellt av en Doka-anställd eller auktoriserade serviceleverantörer) • Datum och tid för frågan • Namn, URL och mängd data som överförs för de begärda filerna • Åtkomststatus/HTTP-statuskod • Innehållet i begäran (konkret sida) • Antal, varaktighet och tid för visningar • URL till den webbplats från vilken vår webbplats nås • Undersidor och länkar som du besöker webbplatsen • URL:en klickström till, genom och från webbplatsen, inklusive datum och tid • Värmekartor: Visualisera var användarna klickar, rullar och rör musen för att förstå vilka delar av webbplatsen som får mest uppmärksamhet. • Inspelningar: Inspelning av användarnas sessioner för att se hur de interagerar med webbplatsen och identifiera eventuella problem eller hinder. • Trattanlys: Spåra användarnas resa genom din webbplats och identifiera var de studsar. • Formuläranalys: Analysera hur användare fyller i formulär och identifierar fält som leder till avhopp. |
| Plats | <ul style="list-style-type: none"> • IP-plats |
| Feedback | <ul style="list-style-type: none"> • Innehållet i din feedback • Om du samtycker: Dina kontaktuppgifter (namn, telefonnummer, e-postadress etc.) för att behandla din feedback |

C. Allmän information om behandlingen av dina uppgifter i alla Doka Digital Solutions

C.1 Orderhantering och dataöverföring till mottagare eller tredje land

Inom ramen för dataskyddsbestämmelserna har Doka rätt att helt eller delvis lägga ut behandlingen av dina personuppgifter på **externa tjänsteleverantörer** som fungerar som personuppgiftsbiträden **för Doka** i enlighet med artikel 4.8 i GDPR. Externa tjänsteleverantörer stöder oss till exempel när det gäller teknisk drift och support av webbplatser och appar, datahantering, tillhandahållande och tillhandahållande av tjänster, sändning av e-post, genomförande av säkerhetsåtgärder, marknadsföring och webbplats- och appanalys. De tjänsteleverantörer som Doka anlitar kommer att behandla dina uppgifter uteslutande i enlighet med våra instruktioner. Detta säkerställs genom strikta avtalsbestämmelser, tekniska och organisatoriska åtgärder och kompletterande kontroller av oss. Om Doka är baserade **utanför Europeiska unionen** uppfyller de tillämpliga ramvillkoren för tillåtna överföringar till tredje land (t.ex. vid överföring till Microsoft Azure-serverar i USA).

I princip kommer dina uppgifter inte att överföras till **tredje part** om vi inte är juridiskt skyldiga att göra det, om dataöverföringen är nödvändig för att fullgöra våra avtalsförpliktelser eller om du tidigare uttryckligen har samtyckt till att dina uppgifter lämnas ut.

Om Dokas digitala lösningar inte tillhandahålls av Doka GmbH, Josef-Umdasch-Platz 1, 3300 Amstetten, Österrike ("Doka GmbH"), **fungerar Doka GmbH som (under)biträde** i enlighet med artikel 4.8 i GDPR av Doka.

C.2 Behandlingens varaktighet

Dina uppgifter om Digital Solutions kommer att behandlas av Doka tills du raderar ditt Umdasch Group ID-konto eller tills avtalet med kunden upphör. Dessutom kommer vi att behandla dina uppgifter under en period av sju år om detta är nödvändigt för skatte- eller redovisningsändamål. I händelse av en rättslig tvist mellan Doka och kunden kan de relevanta uppgifterna behandlas tills de är avslutade.

Doka behandlar din kundfeedback och dina användaruppgifter för (vidare)utveckling av produkter och tjänster relaterade till Umdasch Group Identity och Doka Digital Solutions så länge som det är nödvändigt,

men i högst tre år. Om det har avtalats med kunden kommer dessa uppgifter att anonymiseras innan de behandlas vidare.